

Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op alle diensten van De Kleine Prins

1. Aanmelding

- Bij inschrijving ga ik er van uit dat men kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat men hiermee akkoord gaat.
- Aanmelden voor een cursus / scholing / workshop / presentatie / kindertolkconsult / coachgesprek van De Kleine Prins kan telefonisch of via de mail.
- De aanmeldingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst.
- Wanneer De Kleine Prins uw inschrijving heeft bevestigd is de aanmelding definitief.

2. Betaling

- Het volledige deelname bedrag dient uiterlijk 7 kalender dagen na ontvangst van de factuur voldaan te zijn. Indien men later dan 7 kalender dagen voor aanvang heeft ingeschreven, dient het volledige deelname bedrag uiterlijk 24 uur voor aanvang te zijn ontvangen, maar vervalt het recht op annuleringen.
- Betaling van een coach/indertolkconsult wordt na rato achteraf berekend. U ontvangt via de e-mail een factuur, deze dient binnen 2 weken te worden voldaan via overschrijving. Wanneer de vervolgspraak binnen 2 weken plaatsvindt dient voor dit consult de factuur van het vorige consult te zijn voldaan.

3. Annulering door de deelnemer

- Indien de deelnemer zich afmeldt voor een workshop/cursus/scholing gelden de volgende regelingen:
- De deelnemer kan zich tot uiterlijk 14 kalender dagen voor aanvang van de workshop/cursus kosteloos afmelden voor deelname. Indien de betaling van het deelname bedrag reeds is voldaan, zal dit volledig worden gerestitueerd.
- Bij afmelding binnen 14 tot 2 kalender dagen voor aanvang van de workshop/cursus, zal 50% hiervan gerestitueerd worden.
- Bij annulering binnen 2 kalender dagen voor aanvang van de workshop/cursus of niet verschijnen op de workshop/cursus/scholing zelf kan geen deelname geld gerestitueerd worden.
- Afmelden voor een workshop/cursus/scholing dient telefonisch te gebeuren. Het wordt op prijs gesteld dit zo tijdig mogelijk te doen.
- Indien een deelnemer zich afmeldt voor een kindertolk/coachconsult gelden de volgende regelingen:
- De deelnemer kan zich telefonisch tot uiterlijk 24 uur voor het coach/indertolkconsult kosteloos annuleren.
- Bij annuleren binnen 24 uur met een zeer geldige reden, wordt het consult in rekening gebracht maar krijgt de deelnemer de gelegenheid om de afspraak op een ander moment in te plannen zsm waar een plekje vrij is.
- Bij niet verschijnen op een afspraak zonder opgaaf van rede wordt een tarief van 1,5 uur in rekening gebracht.

4. Ziekte

- Als uw kindje koorts heeft of minder dan 24 uur geleden een vaccinatie heeft gehad, mag u niet masseren. Houd hier rekening mee en meld u zich zo tijdig mogelijk af. In overleg wordt er gekeken of u de babymassageles op een ander moment kunt inhalen.

5. Annulering en wijzigingen door de organisatie

- Indien door overmacht De Kleine Prins niet aanwezig kan zijn, wordt de cursus / workshop / scholing presentatie / kindertolkconsult / coachgesprek verschoven of geannuleerd, u heeft hierbij het recht op volledige teruggave van het bedrag.
- Bij te weinig aanmeldingen kan de workshop / cursus / scholing / presentatie geen doorgang vinden, dit wordt dan verplaatst naar een andere datum. De deelnemer heeft hierbij het recht op kosteloos afmelden voor de betreffende workshop.

6. Aansprakelijkheid

- Het deelnemen aan een cursus / workshop / scholing / presentatie / kindertolkconsult / coachgesprek is geheel op eigen risico. De Kleine Prins kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade aan de deelnemer en diens kind en/of verlies van eigendommen tijdens de aanwezigheid van activiteiten van De Kleine Prins. De deelnemer blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor zichzelf en zijn/haar kind.

7. Intellectuele eigendomsrechten

- Op al het lesmateriaal heersen intellectuele eigendomsrechten, welke in het bezit zijn van De Kleine Prins.
- Het dupliceren van lesmateriaal en/of beschikbaar stellen hiervan aan derden is enkel toegestaan na schriftelijke toestemming van De Kleine Prins.
- Tijdens de cursus kan beeldmateriaal gemaakt worden waarop deelnemers op herkenbare wijze afgebeeld zijn (altijd discreet! zo zullen bij foto's van de babymassage geen geslachtsdelen in beeld worden gebracht). De Kleine Prins behoudt zich het recht om dit beeldmateriaal al dan niet met commerciële doeleinden te publiceren, dit wordt van tevoren altijd overlegd met de deelnemer en mocht die zich hier niet in kunnen vinden dan kan de deelnemer dit aangeven en zal deze niet in beeld worden gebracht.

8. Klachten en geschillen:

- Indien de deelnemer een klacht heeft over een geleverde dienst door De Kleine Prins dient de deelnemer dit te melden bij De Kleine Prins. Dit kan telefonisch of via email.
- In geval van een door de deelnemer gemelde klacht zal De Kleine Prins persoonlijk contact opnemen om de klacht door te spreken met de deelnemer. Indien gegrond zal er door partijen gezocht en gestreefd worden naar een passende en tot beider tevredenheid zijnde oplossing.
- Pas indien een geschil niet in onderling overleg en na uiterste inspanning(en) beiderzijds opgelost kan worden en alleen dan, zal er een beroep op de wetgever gedaan worden.

9. Persoonsgegevens

- De docent van De Kleine Prins heeft een beroepsgeheim. De door de deelnemer verstrekte persoonsgegevens zullen uitsluitend worden gebruikt door De Kleine Prins en zullen nooit beschikbaar gesteld worden aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.